



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

BIBLIOGRAFIA

UNIDADE:

APOIO PEDAGÓGICO DO COLÉGIO POLITÉCNICO

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
DPADP 0063	QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES COOPERATIVAS	(2-0)

BIBLIOGRAFIA:

BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total** (no estilo japonês). Belo Horizonte: FDG, 2004.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia**. Belo Horizonte: FDG, 2002.

JURAN, Joseph M. **A qualidade desde o projeto**. São Paulo: Thomson Learning-Pioneira, 2002.

ISHIKAWA, Kaoru. **Controle da qualidade total**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARROS, Claudius D'Artagnan Cunha. **ABC da ISO 9000**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.

CAVANAGH, R.; PANDE, P. S.; NEUMAN, R. P. **Estratégia seis sigma**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.

CERON, Giancarlo; MEIRA, Alexandre. **Guia digital da ISO 9000**. São Paulo: Domo, 2004.

TEBOUL, James. **Gerenciando a dinâmica da qualidade**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1995.

SHIBA, Shoji; GRAHAM, Alan. **TQM**. Porto Alegre: Bookman, 1997.

ZACHARIAS, Oceano J. **ISO 9000-2000: conhecendo e implementando**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.

BIBLIOGRAFIA: (continuação)

Empty space for bibliography entries.

Data: ____/____/____

Data: ____/____/____

Coordenador do Curso

Chefe do Departamento